

# BI לארגונים קטנים

כולם מדברים על BI ואומרים לך שאתה גם צריך אחד? מספרים לך הרים ונפלאות על מערכת שמנתחת לבד את המידע הקיים, גוזרת עבורך את הצרכים/ערכים/מגמות, מגישה לך מסקנות על מגש של כסף ועוזרת לך לקבל החלטות?

מאת: נירה פרנקל, מנהלת מכירות באגף הטכנולוגיה לתחום עסקיים קטנים ובינוניים, Oracle ישראל



יכול להיות שעד היום חשבת שזה סתם אגדות אורבניות, ואולי החלטת שעסק קטן כמו שלך לא באמת צריך עוד מערכת ממוחשבת ושחבל להשקיע במשהו שאתה יכול לעשות לבד. אבל, האם אתה באמת מצליח להשתמש בכל המידע שנאגר אצלך במערכות המידע ולנצל את הידע הזה לשם קבלת החלטות עסקיות? כמה פעמים באמת גילית באיחור שנעשתה שגיאה אותה היה אפשר למנוע אם כל העובדות היו על השולחן בזמן ההחלטה? וכמה פעמים גילית לתדהמתך שהנתונים קיימים, אבל אף אחד לא ידע על קיומם או על הערך האופרטיבי שלהם? כנראה שהאגדות האלה בכל זאת מבוססות על גרעין אמיתי. המטרה שלי במאמר קצר זה היא לשכנע אותך שאולי העסק שלך לא חייב להתנהג כמו קטן, והנעליים של BI אולי לא גדולות עליו.

ובכך לתת תשובה חכמה ומהירה לתחרות. מצד שני, עיבוד המידע הקיים במערכות הארגון דורש משאבים, זמן עבודה ותשומת לב ניהולית, שבארגון קטן, בו לעיתים קרובות על אדם אחד מוטלות מספר רב של משימות ו/או תפקידים, קשה למצוא. התוצאה, עיבוד המידע נדחק לסוף רשימת המטלות והארגון לא מחכים מניסיונו - ובוודאי שאינו לומד מניסיונם של אחרים. ממלכוד זה קשה אבל אפשר להימלט, אז למה לא לתת למערכת ה-BI לעשות זאת במקומך?

מי שיכולה לחליץ אותך מהמלכוד היא Standard Edition One של Oracle BI, מערכת בינה עסקית התפוררה במיוחד לארגונים קטנים וכוללת בתוכה:

- בסיס נתונים (Oracle Database) המשמש כמחסן נתונים לכל המידע שאמור להפיק תובנות עסקיות.
- כלי גזירה וטעינה (ETL) המעביר, מטייב מחשב וסוכם את הנתונים ממערכות המידע המפורזות למאגר אחד.
- כלי פיתוח דוחות, כולל דוחות אינטראקטיביים אותם תוכל להתאים לדרישות העסק, ודוחות קבועים אותם תוכל לשלוח ללקוחות/ספקים ללא צורך בפיתוח נוסף.
- Dashboards - מסכי תצוגה עם שעוני דוחות, המציג מדדי ביצועים עסקיים עיקריים (KPI), מבט-על ויכולת תחקור עד רמת הפריט. מסכי התצוגה מציפים את המידע כך שהוא כולו מוצג לפניך בצורה פשוטה וקלה להבנה.

## לא עובדים בשביל אף אחד אחר

נשמע מסובך? אל דאגה, הכול אוטומטי. הרי למרנו לשרוד בשוק תחרותי ואין לנו זמן לעבוד בשביל המערכת. היא אמורה לעבוד עבורנו, לא? אז בוא נסכם שהיא כבר תעבוד בשבילך, הרי זה ה-BI של אורקל, חברה שיוודעת לכבד את הזמן שלך - עכשיו הישען אחורה בכסא המנהלים, שחרר את קשר העניבה, קח משקה ותן לנתונים לעזור לך... זה יותר קל ממה שחשבת. אפשר אפילו לנחש שתוך זמן קצר תפתיע את עצמך בשאלה, איך לא עשיתי את זה קודם? זו התגובה האופיינית להיכרות עם כל המצאה חשובה וכל רעיון מקורי: איך לא חשבנו על כך קודם?

- אז מזה היה לנו?
- ארגון קטן - כבר אמרנו
- חבילת פתרונות קטנה וטובה - כבר הצענו
- אז מה נשאר לנו? המחיר?
- גם כאן אורקל תפרה הצעה עבורך:
- מחיר החבילה החל מ-5000 דולר בלבד.
- חבילת ה-BI של אורקל קלה להתקנה, רצה על שרת אחד וזמינה לפריסה של עד 50 משתמשים. לפורטים נוספים ניתן לפנות לנירה פרנקל במייל: Nirah.Frenkel@oracle.com

## במקום הראשון - התזמון

בשוק התחרותי של ימינו, ארגונים קטנים נמצאים במאבק הישרדות יומיומי מול חברות ענק, תאגידים עולמיים וקונגלומרטים שיוצרים לנצל את המסה שלהם כדי ליצור מומנטום דורסני. בתנאים אלה הדרך להתמודד היא בניצול הזריזות, הגמישות ו"חוכמת הרחוב" של הארגון הקטן, המתבטאת ביכולת לקבל החלטות מהירות המסתמכות על נתונים מדויקים. יכולת זו הינה קריטית לעסק הקטן משום שלו אין את היכולת ספיגה שיש לארגון גדול והוא לא יכול להרשות לעצמו לבזבז זמן על החלטות שגויות. לכן, כל מידע שמגיע למנהל חייב להיות עדכני, רלוונטי, מדויק וניתן לשימוש בסיטואציה של קבלת החלטה. ארגון קטן זקוק לבינה עסקית כדי לשפר את המכירות, לתת שרות טוב יותר ללקוח, לנהל את שרשרת האספקה

## העוזר האנליטי החרוץ שלך

מערכת בינה עסקית (BI) היא יישום תשתיתי, כלומר תפקידו לספק יכולות ספציפיות ליישומי Line of Business שונים במגוון תהליכים עסקיים, המבוסס על הידע והמידע הקיימים בכל המערכות בארגון. במערכת אוסף כלים אנליטיים-סטטיסטיים, שמנתחים את הררי המידע המאוחסן במערכות השונות, מזהים ושולפים את המידע הרלוונטי ביחס להחלטה שצריך לקבל, ומגישים לך, המנהל, תובנות עסקיות שעשויות לשפר את ההחלטה. ה-BI לא יחליט במקומך, אבל הוא יכול לעשות עבורך את עבודת המחקר וההכנה, כמו אסיסטנט חרוץ שלא מתעייף מלרוץ אחרי כל שבב מידע.

אתה זקוק למערכת BI משום שאף אחד בארגון לא מסוגל לעשות את העבודה בצורה ידנית. לא פעם אני נתקלת במנהלים שאינם מוצאים את הידיים והרגלים בתוך ים המערכות בארגון שלהם. על אחת כמה וכמה שיש להם מושג קלוש בלבד על התכנים השמורים באותן מערכות. לכל מחלקה הנישה שלה והמערכת המתאימה לה ובדרך כלל עובדי מחלקה א' לא ידעו מה לעשות עם המערכת של מחלקה ב' ולהיפך. אבל לתובנות עסקיות יש אופי "הוליסטי", הן מציגות את עצמן לראווה רק כאשר מצליבים את המקורות ומסתכלים על כל התמונה, מכל זוויות הראייה. אז איך תוכל להשתמש בנתונים של מחלקה זו כדי לעזור לאחרת? כיצד תוכל לאחד את המידע מפה ומשם כדי לקבל החלטה אחת? דילמה זו בדיוק אמורה למצוא את פתרונה בסיוע מערכת ה-BI - מערכת, שבלחיצת כפתור אחת גוזרת את הנתונים הרלוונטיים הן מהמערכת של מחלקה א' והן מהמערכת של מחלקה ב' ומציגה התבנית המתגלית בצורה קלה להבנה.

